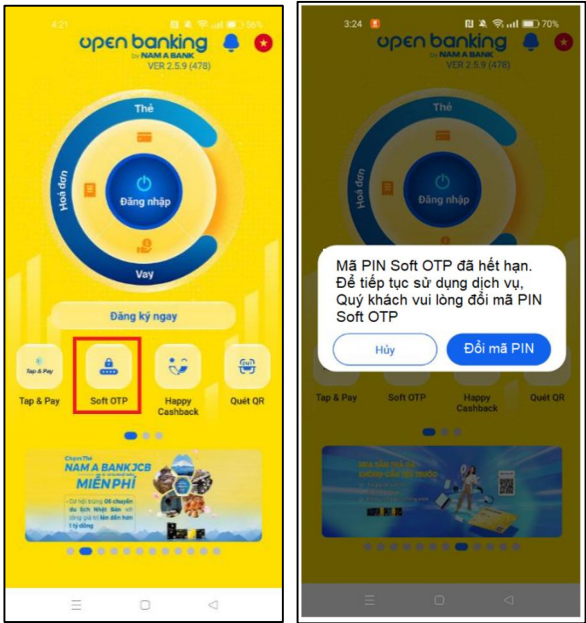
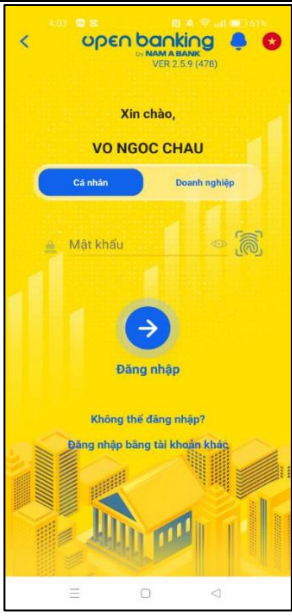


Hướng dẫn KH đổi mã PIN Soft OTP khi hết hạn trên OPS KHCN

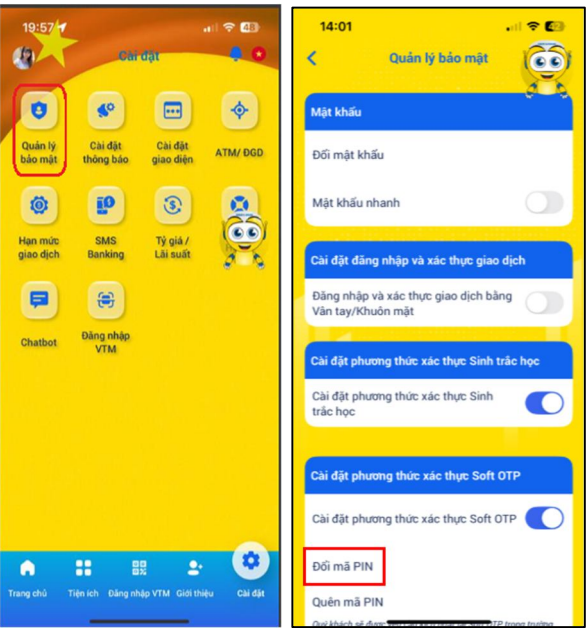
A. Trước đăng nhập:

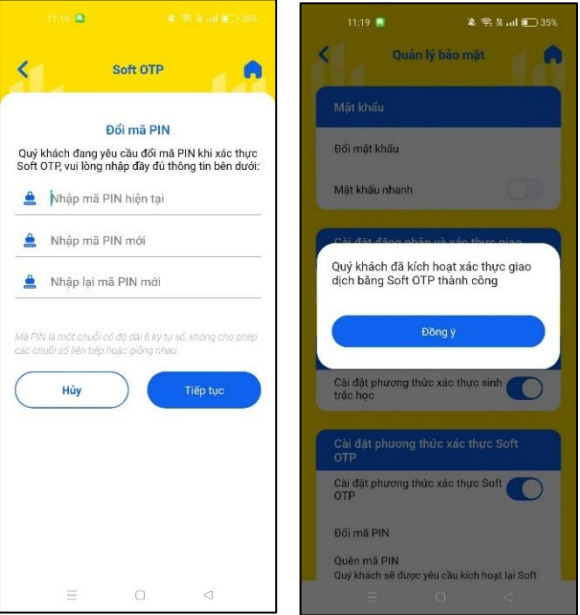
Màn hình	Chi tiết
	Bước 01: KH thực hiện giao dịch cần xác nhận Soft OTP, nếu mã PIN hết hạn hệ thống sẽ thông báo: <i>“Mã PIN Soft OTP đã hết hạn. Để tiếp tục sử dụng dịch vụ, Quý khách vui lòng đổi mã Soft OTP.”</i> - Bấm Hủy: tắt thông báo. - Bấm Đổi mã PIN: chuyển sang bước 02.
	Bước 02: - Hệ thống điều hướng đến màn hình đăng nhập OPS. - Khi KH đăng nhập thành công, hệ thống chuyển đến màn hình Đổi mã PIN như bước 03.

Màn hình	Chi tiết
 	Bước 03: - KH thực hiện nhập: - o Nhập mã PIN hiện tại - o Nhập mã PIN mới - o Nhập lại mã PIN mới - Bấm Tiếp tục, hệ thống kiểm tra nếu thông tin hợp lệ sẽ thực hiện đổi mã PIN Soft OTP - Sau khi đổi mã PIN thành công, KH sử dụng mã PIN mới để xác nhận Soft OTP.

B. Sau đăng nhập:

Màn hình	Chi tiết
	Bước 01: ❖ Trường hợp 01: Tại tin nhắn thông báo mã PIN Soft OTP sắp hết hạn ở mục Khác, Khi KH bấm vào Đổi mã PIN, hệ thống chuyển sang bước 2.

Màn hình	Chi tiết
	❖ Trường hợp 02: KH thực hiện giao dịch cần xác nhận Soft OTP, nếu mã PIN hết hạn hệ thống sẽ thông báo: <i>“Mã PIN Soft OTP đã hết hạn. Để tiếp tục sử dụng dịch vụ, Quý khách vui lòng đổi mã Soft OTP.”</i> - Bấm Hủy: tắt thông báo. - Bấm Đổi mã PIN: chuyển sang bước 02.
	❖ Trường hợp 03: KH chủ động vào Quản lý bảo mật >> Cài đặt phương thức xác thực Soft OTP >> Đổi mã PIN, hệ thống sẽ chuyển sang bước 02.

Màn hình	Chi tiết
	Bước 02: - KH thực hiện nhập: - o Nhập mã PIN hiện tại - o Nhập mã PIN mới - o Nhập lại mã PIN mới - Bấm Tiếp tục, hệ thống kiểm tra nếu thông tin hợp lệ sẽ thực hiện đổi mã PIN Soft OTP - Sau khi đổi mã PIN thành công, KH sử dụng mã PIN mới để xác nhận Soft OTP.